

บริการ Call Center : 0 2016 8888

ประจำเดือนพฤษภาคม 2562

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 59 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	41	69.49
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	3.39
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	16	27.12
รวม	59	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 38 ครั้ง	64.41
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 21 ครั้ง	35.59
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	59	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	59	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	59	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2347, 2352, 4302, 4313, 4323, 4332, 4338	14	23.73
4.2 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113, 2216, 3111, 4212, 4214, 4219	10	16.95
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3303, 3318, 3401, 3412	5	8.48
4.4 สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ เบอร์ภายใน 2322, 2329, 2336	3	5.08
4.5 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด เบอร์ภายใน 3115	3	5.08
4.6 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2439, 2449	2	3.39
4.7 กองประสานงานโครงการพระราชดำริ เบอร์ภายใน 2467	1	1.69
4.8 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.8.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	16	27.12
4.8.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	5	5.48
รวม	59	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนพฤษภาคม 2562

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	1 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 3401	10.25 น.	พวงทอง	
2	1 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3303	15.30 น.	อัจฉราพร	
3	2 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.10 น.	กนกวรรณ	
4	2 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงเทพ	-	ต่อ 2352	16.20 น.	พวงทอง	
5	3 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	11.20 น.	อัจฉราพร	
6	3 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	15.26 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด ในเบื้องต้นแล้ว
7	7 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 4219	09.10 น.	พวงทอง	
8	7 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	-	15.15 น.	อัจฉราพร	
9	8 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.ลำพูน	/	ต่อ 2216	11.20 น.	พวงทอง	
10	8 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.02 น.	กนกวรรณ	
11	8 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.15 น.	อัจฉราพร	
12	9 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	/	-	10.10 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
13	9 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	15.49 น.	กนกวรรณ	
14	10 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2347	09.20 น.	อัจฉราพร	
15	10 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	14.11 น.	พวงทอง	
16	10 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2449	15.45 น.	กนกวรรณ	
17	13 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.00 น.	พวงทอง	
18	13 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	กนกวรรณ	
19	13 พ.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 3115	15.50 น.	พวงทอง	
20	14 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	สตม.	-	ต่อ 3303	10.42 น.	อัจฉราพร	
21	14 พ.ค. 62	ติดต่อเรื่องผู้สอบบัญชีภาคเอกชน	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3318	15.10 น.	พวงทอง	
22	15 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป กองประสานงานโครงการพระราชดำริ	สตส.ยะลา	-	ต่อ 2467	10.15 น.	กนกวรรณ	
23	15 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สตส.นนทบุรี	-	ต่อ 4212	15.40 น.	อัจฉราพร	
24	16 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.44 น.	พวงทอง	
25	16 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2329	15.10 น.	พวงทอง	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
26	17 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ	สตส.นครนายก	-	ต่อ 4338	11.25 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
27	17 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.20 น.	พวงทอง	
28	21 พ.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 3115	10.23 น.	กนกวรรณ	
29	21 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานบริหารกลาง	กระทรวงเกษตร	-	ต่อ 2113	14.05 น.	พวงทอง	
		และสหกรณ์						
30	22 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	ธนาคารแห่ง	-	ต่อ 2352	11.20 น.	กนกวรรณ	
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประเทศไทย					
31	22 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	กนกวรรณ	
32	22 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ	สตส.มหาสารคาม	-	ต่อ 2347	15.55 น.	พวงทอง	
		การสื่อสาร						
33	22 พ.ค. 62	ติดต่อขอข้อมูลการจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์	ธนาคารกรุงไทย	-	ต่อ 2352	16.12 น.	พวงทอง	
34	22 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.25 น.	พวงทอง	
35	22พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยี	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 4313	15.35 น.	กนกวรรณ	
		สารสนเทศและการสื่อสาร						
36	23 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4323	09.26 น.	พวงทอง	
		สารสนเทศและการสื่อสาร						

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
37	23 พ.ค. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2347	11.40 น.	พวงทอง	
38	23 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มโครงการพิเศษ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ตราด	-	ต่อ 2336	13.10 น.	พวงทอง	
39	23 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.52 น.	กนกวรรณ	
40	23 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.10 น.	พวงทอง	
41	24 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.05 น.	พวงทอง	
42	24 พ.ค. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ตรัง	-	ต่อ 3115	13.23 น.	พวงทอง	
43	24 พ.ค. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.24 น.	พวงทอง	
44	27 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มวิเคราะห์งบประมาณ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 2322	10.42 น.	พวงทอง	
45	27 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มมาตรฐานการบัญชี สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3412	14.15 น.	กนกวรรณ	
46	27 พ.ค. 62	ติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2352	16.12 น.	พวงทอง	
47	28 พ.ค. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.พิษณุโลก	-	ต่อ 4214	09.40 น.	พวงทอง	
48	28 พ.ค. 62	ติดต่อห้องสมุดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 3111	10.35 น.	กนกวรรณ	
49	28 พ.ค. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input from	สตส.สุโขทัย	-	ต่อ 4338	13.25 น.	พวงทอง	

